

Der Vertrag mit dem Kunden

1. Geltung

(1) Diese Vertragsbedingungen der Gelbe Seiten Marketing GmbH, Wiesenhüttenstr. 18, 60329 Frankfurt (im Folgenden: GSM) gelten für das Angebot zur Vermittlung von Türöffnungen unter gelbeseiten.de und www.gelbeseiten-schlussseldienst.de.

(2) Abweichende Geschäftsbedingungen des Vertragspartners (im Folgenden: Kunde) sind, sofern nicht ausdrücklich von GSM akzeptiert, unverbindlich.

2. Leistungsgegenstand

(1) Gegenstand der Leistungen ist die Vermittlung von Dienstleistern im Bereich Tür-Öffnung (im Folgenden: Anbieter).

(2) GSM führt über das Webangebot die Anbieter von Dienstleistungen im Bereich Tür-Öffnung mit Kunden zusammen, die eine solche Leistung in Anspruch nehmen wollen.

(3) Die Vermittlungsleistung ist für die Kunden kostenfrei.

(4) Die auf der Website von GSM befindlichen Angaben zu den Anbietern werden von den Anbietern selbst bereitgestellt. GSM überprüft nicht die Inhalte des Anbieters.

(5) Es obliegt dem Kunden, zu prüfen, ob die vom Anbieter angebotenen Dienstleistungen benötigt werden. GSM führt weder technische noch rechtliche Beratung durch.

(6) Die Vermittlung erfolgt ausschließlich im Inland.

3. Widerrufsrecht

Hinweis: Es besteht kein Widerrufsrecht für Verträge mit Schlüsseldiensten für die eilige Öffnung von Türen (§ 312g II Nr. 11 BGB).

4. Zustandekommen des Vertrags

(1) Um die Vermittlungsleistung in Anspruch nehmen zu können, sind Angaben vom Kunden erforderlich: Vor- und Nachname, Straße und Hausnummer, PLZ und Stadt, E-Mail-Adresse (für Transaktionsbestätigung und Bewertungsbitte) sowie eine Mobilnummer für etwaige Rückfragen von GSM oder dem ausführenden Schlüsseldienst.

(2) Minderjährige sind von der Vermittlungsleistung ausgeschlossen. Ist der Kunde eine Gesellschaft, hat er zudem den Vertretungsberechtigten zu benennen.

(3) Nach Eingabe der Kundendaten senden Sie das Formular mit „Zahlungspflichtig bestellen“ ab. Wir informieren dann umgehend denjenigen unserer Partner-Schlüsseldienste, der sich am nächsten bei der angegebenen Adresse aufhält. Sobald dieser den Auftrag annimmt, erhalten Sie umgehend eine Auftragsbestätigung per E-Mail sowie eine Auftragsnachricht per SMS. Sollte kein Partner in Ihrer Nähe den Auftrag annehmen können, kommt kein Vertrag

zustande, worüber Sie ebenfalls informiert werden.

(4) Falls Sie selbst über gelbeseiten.de einen bestimmten Schlüsseldienst ausgewählt haben, kommt der Vertrag mit diesem zustande. Falls der ausgewählte Schlüsseldienst den Auftrag nicht annehmen kann, werden Sie hierüber informiert. Sie können dann den Auftrag auch wie zuvor beschrieben einem anderen Partner-Schlüsseldienst in Ihrer Nähe vergeben.

(5) In jedem Fall ist der beauftragte Schlüsseldienst gehalten, vor Abfahrt zu Ihnen unter der von Ihnen benannten Mobiltelefonnummer Kontakt aufzunehmen.

5. Preise der Leistung des Anbieters

(1) Die angegebenen Preise richten sich nach der vom Kunden nachgefragten Dienstleistung. Der Kunde hat bei der Beauftragung richtige Angaben in Bezug auf die Situation vor Ort und die erforderlichen Aufwände zu machen.

(2) Begibt sich der Anbieter nach Auftragserteilung zum Kunden, konnte dieser die Tür aber bereits selbst öffnen („Leerfahrt“), ist der Anbieter berechtigt, dem Kunden hierfür eine Pauschale von EUR 20 zu berechnen.

(3) Die benannten Preise verstehen sich inkl. MwSt. und Fahrtkosten.

(4) GSM steht nicht dafür ein, dass die vom Kunden angefragte Dienstleistung (Inhalt, Ort, gewünschte Frist) zur Verfügung steht.

6. Der Vertrag mit dem Schlüsseldienst

GSM ist lediglich Vermittler und somit am Vertrag zwischen Kunde und Schlüsseldienst nicht beteiligt. GSM steht für dessen Erfüllung nicht ein.

7. Anbieterbewertung und Beschwerdemanagement

(1) Der Kunde ist berechtigt, nach Erbringung der Dienstleistung diese online zu bewerten. Er ist verpflichtet, diese Bewertungen wahrheitsgemäß zu halten. Rechtswidrige, unsachliche oder sonst unangemessene Bewertungen können gelöscht werden.

(2) Der Kunde kann, wenn er mit der Leistung des Anbieters unzufrieden war, ein von GSM initiiertes Beschwerdemanagement nutzen.

8. Datenschutz

(1) Der Kunde übermittelt GSM persönliche Daten (Name, Adresse, Kontaktdaten) zur Weitergabe an den Anbieter. GSM wird diese Daten nur zu Zwecken der Erfüllung dieses Vertrages nutzen. Dazu gehört auch die Bitte um Bewertung des Anbieters nach erfolgter Leistung.

(2) Die Anbieter sind verpflichtet, die Daten allein zur Vertragserfüllung zu

nutzen und nicht zu Werbezwecken zu verwenden oder direkt oder mittelbar an Dritte weiterzugeben. Soweit kein provisionspflichtiger Vertrag zustande kommt, ist der Anbieter verpflichtet, die Daten zu löschen.

(3) Weitere Informationen zum Datenschutz finden Sie in unserer Datenschutzerklärung.

9. Textform

Rechtsgestaltende Erklärungen gegenüber GSM sowie Vertragsänderungen bedürfen der Textform.

10. Salvatorische Klausel

Sollte eine Klausel dieser Bedingungen unwirksam sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Klauseln unberührt.

Alternative Streitbeilegung gem. Art. 14 Abs. 1 ODR-VO und § 36 VSBG:

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Stand 15.05.2023